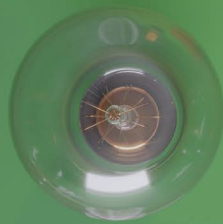


# Voyager

为在美外国人提供的意外和疾病保险



Student Health Insurance +



Berkshire Hathaway  
Specialty Insurance.

## 目录

受保资格.....	4
赔付.....	4
意外死亡和残疾.....	6
定义.....	6
责任免除.....	8
医疗运送.....	9
遗体送返.....	9
PPO – 首选供应商组织.....	9
心理咨询热线.....	9
保险期限.....	9
理赔程序.....	10
退款规定.....	10
计划经理和承保公司.....	10
协助服务.....	11
认购协议.....	12

## 保障责任一览表

	<b>VOYAGER</b>
保单号码	47250153ION0208
医疗费用赔付	每宗伤害或疾病\$150,000
免赔额 <sup>1</sup>	\$150
急诊室挂号费（如被收治住院则免除此费用）	\$300
赔付比例 <sup>2</sup>	100%
产科	不受保
医疗运送	\$50,000
遗体送返	\$25,000
AD&D — 意外死亡和残疾	\$10,000

<sup>1</sup>每宗伤害或疾病

<sup>2</sup>参见下文关于每宗事件的意外伤害和疾病赔付说明以及每日赔付限额。

## 月保险费

年龄	<b>VOYAGER</b>
7 – 24	\$79
25 – 29	\$85
30 – 64	\$119
子女	\$125

\*这个计划不符合 ACA 的规定

本保单为英文保单翻译，仅供参考。最终保险条款请以英文保单为准。

## 受保资格

参保人是持有有效护照或签证的非美国公民，并暂时居住在其原籍国 / 永久居留国之外的地区。

如果参保人的子女持有有效的美国签证，他们也具备受保资格。参保人需要为每一个家属支付保险费。

美国永久居民或已申请美国永久居留权的个人不具备本保险的受保资格。

## 赔付

医疗费用支付金额将不会超出以下所示的赔付额上限，每宗事件赔付额上限达 \$45,000。已支付赔付额达 \$45,000 最高限额之后，将按保险责任一览表所示每宗伤害或疾病最高赔付额内的正常、合理和惯常费用的 80% 理赔。赔付遵照“赔付规定协调”执行。

承保费用是网络内供应商的首选补贴费用和 network 外供应商对必要的医疗服务和医疗用品收取的正常、合理和惯常费用。请注意，如果你的前后两份保险之间有日期间隔，或在选择更改计划，那么新一份的保险计划会受到所有保险免责声明的制约（包括已有疾病等待期的限制）。

参保人和参保人家属在原籍国（护照签发国）或永久居留国（参保人永久居留的地方）发生的意外和产生的疾病都不在本保险可赔付范围内。

### 承保的医疗费用包括：

	VOYAGER
医院住宿和膳食费用：住院期间双人病房的每日费用。每宗赔付天数最多为 30 天	每天最高赔付\$1250， 每宗赔付天数最多为 30 天
重症监护：最多赔付 8 天。此项赔付可作为医院住宿和膳食费用支付	每天最高赔付\$1775， 每宗赔付天数最多为 8 天
医院其他费用：住院治疗时。以下服务和用品产生的费用将给予赔付：手术室、化验室化验、x 射线检查、麻醉、药物（不包括带回家服用的药物）或药品、治疗服务及用品的费用	每天赔付\$500， 每宗赔付天数最多为 30 天
外科医生的费用赔付（住院病人或门诊病人）：医生的手术费用。承保医疗费用将按住院病人手术赔付额或门诊病人手术赔付额支付，但不会同时赔付两项费用	最高赔付\$3000
助理外科医师费用（住院病人或门诊病人）	外科医生费用可赔付金额的 25%

手术费用（当天出院）：针对门诊病人的手术（当天出院）；不包括保险范围外的手术以及在医院急诊室、外伤中心、医生办公室或诊所进行的手术。以下服务和用品产生的费用将给予赔付：手术室、化验室化验以及 X 射线检查的费用，包括专业服务、麻醉费、药物或药品费、治疗服务和用品费	最高赔付\$1000
住院前检查费用	最高赔付\$900
麻醉费赔付(住院病人或门诊病人)	外科医生费用可赔付金额的 25%
诊断 X 射线和化验室服务费用 计算机辅助测试扫描、正电子发射计算机断层扫描或核磁共振	每宗最高赔付\$400 最高额外赔付\$350
救护服务	最高赔付\$400
医生探视费用（住院病人或门诊病人）：赔付限每天一次医生探视。赔付不适用于与外科手术相关的情况。承保医疗费用将按住院病人或门诊病人的医生探视费赔付额支付，但不会同时赔付两项费用	每次探视赔付\$50，每天一次，最多赔付 30 次
咨询医生费用：经主治医师要求及批准	最高赔付\$400
急诊室赔付：包括主治医师出诊费、X 射线诊断、实验室程序、使用急诊室及用品的费用。如果参保人从急诊室转入住院治疗，可免除额外的急诊挂号费。自付额与急诊挂号费付清后，该计划将按 80% 赔付合理和惯常费用	正常、合理和惯常费用的 80%
精神障碍和神经紊乱费用（住院病人）	按 80% 赔付； 每个保险期限最多赔付 30 天
精神障碍和神经紊乱费用（门诊病人）	按 80% 赔付；每年最多赔付 40 次探视，每个保险期限最高赔付额为\$5000
酗酒 / 药物滥用治疗费用	与任何其他疾病相同
紧急牙科治疗费用：1)由医生执行；并且 2)因自然牙受伤而必需采取的治疗。常规的牙科护理和牙龈治疗不包括在赔付范围内（参见责任免除 20）	最高赔付\$500
放射治疗及 / 或化学疗法	最高赔付\$1000
理疗（住院或门诊）：治疗服务，物理治疗，操作治疗，心肺康复，职能和言语治疗，针灸。	每次探视赔付\$35，每天一次，最多赔付 12 次

耐用医疗设备 – 支架和器具：必须是医生处方要求使用的医疗设备：1)主要并且通常用于医疗目的；2)可经受反复使用；3)通常在个人没有受伤的情况下没有用处。超出购买价的租金不予赔付	最高赔付\$1000
处方药物（门诊病人）	每宗最高赔付\$100

**赔付规定协调：**当参保人拥有其他有效的、可赔偿的医疗保险计划时，本保单的赔付额会和其他的保险计划进行协调。所有保险计划的赔偿不会超过 100%。关于赔付规定协调的完整说明包含在相关保险计划经理存档的保险计划文档中。

## 意外死亡和残疾

如果参保人所受伤害在承保的意外事故发生当天起 365 天内导致以下所示的任何一项损失，我们将按以下标准支付赔付金额直到\$10,000 上限。如果同一事故中涉及多项损失，我们仅赔付金额最高的一项。

承保范围	赔付金额
丧生 .....	最高赔偿额的 100%
两项或以上身体部分.....	最高赔偿额的 100%
一项身体部分.....	最高赔偿额的 50%
同一只手的拇指和食指 .....	最高赔偿额的 25%

“身体部分”指的是丧失手或脚、丧失视力、丧失言语能力，以及丧失听觉。“丧失手或者脚”指的是完全切断腕关节或者踝关节以上部分。“丧失视力”指的是完全、永久丧失一目视力。“丧失言语能力”指的是完全、永久性丧失语言沟通能力。“丧失听觉”指的是完全、永久性丧失双耳听觉，并且无法恢复，也不能通过任何渠道得到矫正。“丧失同一只手的拇指和食指”指的是完全切断同一只手的拇指和食指，或者完全切断两根手指掌指关节（即手指与手掌之间的关节）以上部分。“切断”指的是身体某部分完全分离并且断离。

## 定义

**具备受保资格的费用：**参保人因受伤而发生的必要医学治疗过程中，获得服务或用品而产生的正常、合理和惯常费用。该费用必须在承保范围有效期内产生。

**参保人：**保单注册 / 申请认定具备受保资格，身份为离开其原籍国并且在美境外拥有真实固定或永久住址和主要住所的非美国居民，并且持有当前有效护照，且按时缴纳保险费而成功投保的人员或受抚养人。

**家属：**参保人的配偶和 26 岁以下的未婚子女。

年龄限制将不适用于终身依靠参保人或其他护理服务供应商护理及监护以及因 26 岁之前出现的精神或身体缺陷导致无法自立谋生的参保人未婚子女。此类需要终身依靠以及无法自立谋生的情况必须在注册时立即向保险公司提供证明，或者在该子女达到年龄限制的 31 天内提供。此后将会在合理必要的情况下要求提供证明，但在达到年龄限制 2 年之后每年不超过一次。

**配偶：**合法配偶（如果未合法分居或离异），或同居伴侣或公民生活伙伴。

**子女：** 参保人的亲生子女、养子女（或者以收养为目的安置在参保人家中的子女）、寄养子女、继子女或者依法由参保人监护的子女（需要提供相关证明）。子女必须和有父母关系的参保人在一起居住。注意：如果参保人和其他家长共有监护权时，子女必须和参保人一起居住的规定将会免除。

**伤害：** 在参保人的承保范围生效后，因意外事故导致的相关肢体受伤、直接或间接的并发症和身体虚弱，在承保范围有效期内因受伤导致理赔。同一参保人在一次事故意外中产生的所有伤害（包括所有相关状况和复发的受伤症状）将被视为一宗伤害。

**紧急情况：** 是指参保人因疾病或受伤在最近的可用医疗机构寻求立即治疗的情况。病症必须表现为严重的急性症状(包括严重疼痛)，并且具有一般健康和医学知识的谨慎的外行有理由认为，如果不立即进行医疗护理，将会导致：1) 受保人（如受保者为孕妇，则同时适用于受保人或其未出生孩子）生命或健康处于严重危险之中；2) 身体机能严重受损；3) 身体器官或部分会受到严重损害。

**医生：** 具备资格的医学从业者。该医生必须在所在州法律规定其执照许可的范围内提供合法的医疗服务。保险理赔涉及的医生不得为参保人本身或其配偶、子女、父母、兄弟姐妹及其他亲属，即使这些亲属具有行医资格。

**所购保险生效前已存在的疾病：** 参保人的保险生效当天之前 365 天期间出现的伤害或疾病、病症或其他健康问题，且参保人：1) a. 因早期症状显现后加重或突发或出现症状而接受或经医生建议接受化验、检查或医学治疗，b. 出现病症从而促使参保人合理寻求进一步的诊断、护理或治疗；或者 2) 获取或接受药物或药品的处方。（此定义不适用于以下情况：参保人在保险计划生效前 365 天内，在没有任何专业医师建议下，单纯地靠某种处方药品治疗或控制病情）。

**疾病：** 在承保有效期内，参保人发生疾病产生费用，并在保险有效期间以疾病为由要求理赔。参保人正在接受治疗或者已经接受治疗的因该疾病导致的并发症或病情将被视为原发疾病的一部分。

**每年最高赔付额：** 每个承保期限的可赔付上限。

**医疗费用赔付：** 在所有连续的承保期限内，保险对每宗伤害或疾病可支付的赔付额上限。

**正常、合理和惯常费用：** 费用发生地区内最常见的类似专业医疗服务、药品、手术、医疗设备、用品或治疗方法所收取的费用，前提是该费用属于合理收费。该费用取自以下额度中较少的一种：

- 医务服务提供方惯常收取的实际费用；
- 协议后价格；或者
- 前三位邮政编码相同的区域范围之内，其他医务服务提供方（医生、医院等）对同类医疗服务和用品（服务、治疗、手术、药品或用品）的平均收费标准。必要情况下可在更大的区域范围内获取类似治疗、医护服务、手术、医疗器械、药品或用品的收费标准。

**首选补贴：** 网络供应商将接受的具备参保资格的费用全额。

## 责任免除

由以下原因直接或间接导致的损失或费用无法照常赔付：

1. 在精神正常或者精神失常时自杀或者企图自杀（包括用药过量）自我毁灭、企图自我破坏或蓄意自我伤害；
2. 战争或者战争的任何行为（无论是否宣战）；
3. 自愿性，积极参与暴动或叛乱；
4. 因机动车辆事故造成的超出赔付规定协调整赔额之外的医疗费用（摩托车和电动踏板车事故参考另外责任免除条款）；
5. 器官移植；
6. 治疗因参保人自愿使用酒精、违禁药物或者故意不采取药物制造商或医生处方推荐的剂量的任何药物而直接造成或间接导致参保人的遭受伤害或疾病；
7. 在无保单的情况下参保人不需要负责的承保医疗费用；
8. 痤疮粉刺的治疗；
9. 超出正常、合理和惯常收费的费用；
10. 不属于医疗上必需的费用；
11. 向参保人提供的不需要任何费用的收费服务；
12. 在原籍国内产生的治疗费用；
13. 定期健康检查、注射疫苗、接种疫苗；常规体检，或者处于正常健康状态、没有任何客观症状或受伤迹象而进行的检查；
14. 由参保人的直系亲属提供的服务或治疗；
15. 完全以医疗治疗为目的注册，同时已在具体治疗等候名单之上等待治疗，或者在医生的反对意见下出行；
16. 所购保险生效前已存在的疾病（但是在参保人连续投保同一保险计划 18 月之后，投保前已存在的疾病也在保障范围内）；
17. 妊娠或者分娩（于所购保险有效期内受孕除外）；选择性堕胎；选择性剖腹产；或者任何这些状况下出现的并发症；参保人的受抚养人为其子女时，该子女的怀孕或者分娩（但因此而引起的并发症除外）；
18. 促进或防止受孕的药物、治疗或手术手段，或者防止生产，包括但不限于：人工受孕、不孕治疗或者性无能、绝育或因此所接受的治疗；
19. 牙科护理或治疗，意外发生 6 个月内所提供的承保医疗费用中规定的在参保人所购保险有效期内因完好的天然牙齿和牙龈受伤而发生的牙科治疗除外；
20. 眼镜、隐形眼镜、助听器支架的设备或检查或处方；
21. 柔弱足、高弓足或者扁平足、鸡眼、老茧或者长入肉里的脚趾甲；
22. 在医院急救室发生的但不具备急救性质的诊疗费用；
23. 任何其他个人或者团体保单给付的费用或者提供的治疗，或者雇主安排的其他服务或医疗预付款计划可提供的治疗或给付的费用，或者任何强制性政府项目或者机构免费向任何个人提供的治疗；
24. 因参与以下活动造成的伤害：（使用登山绳或者向导的）登山、悬挂式滑翔、滑翔机飞行或飞行及乘坐任何一种飞行器（作为乘客乘坐定期航班和商业航班除外）、跳伞、蹦极、低空跳伞、赛马、机动车或摩托车、雪上摩托车、骑摩托车 / 小型摩托车、潜水等涉及水下呼吸器运动，除非经过 PADI 或 NAUI 认证；浮潜、喷气式划水艇运动、滑雪、洞穴探险、滑翔伞、帆伞、漂流、冲浪等运动，除非是学校学分课程的一部分；以及单板滑雪运动；
25. 因参加业余、俱乐部、校内、校际、大学院校之间、职业或者半职业运动比赛或与其相关的练习而导致的伤害；
26. 选择性的或整容性的手术和因先天异常而进行的选择性或非选择性的治疗，但因保险覆盖的伤害或者疾病而导致的整形外科手术除外（鼻中隔偏曲矫正被视为整容手术，但因保险覆盖的伤害或者疾病而导致的除外）；



27. 因乘坐或飞行任何飞机而导致的损失，包括登机或降落，或者乘坐无运输执照或者并非用于运输乘客的飞机。

## 医疗运送

在承保期间，如果参保人遭遇的伤害或者疾病要求对参保人进行必要的紧急救护运送，那么将对承保的费用进行赔付，赔付金额不超过保障责任一览表中规定的最高金额。紧急运送必须由合法执业医生提出，证实参保人的伤害或者疾病的严重程度要求立即紧急医疗运送。

### “紧急医疗运送”指的是：

如果本地的医生和获授权的旅游协助公司确定从医疗角度判断必须将参保人送到医院或可获得适当医疗服务的医疗机构，或者将其送返原籍国，以治疗不可预见的急性或危及生命的疾病或者伤害，且邻近地区没有足够的医疗设施，送到能够提供治疗的最近医院或医疗机构所产生的运送费用将按正常和惯常费用支付。所有费用必须以书面的形式获得核准。如需要联系批准，请联络 On-Call International（国际热线），电话号码为 (866) 509-7715 或 (603) 328-1728。

## 遗体送返

如果参保人在旅行期间身故，并且造成死亡的疾病/伤害是保险覆盖的，保险将支付从死亡开始 30 天之内的费用，用于最低限度必要的棺材或空气托盘，和准备并将参保人的遗体送返至其原籍国 / 永久居留国。所有费用必须以书面的形式提前进行批准。如需要联系批准，请联络 On-Call International（国际热线），电话号码为(866) 509-7715 或(603) 328- 1728。

## PPO – 首选供应商组织

本保险计划项下的投保人可选择在 First Health 或 Multiplan 网络内或者网络外接受治疗。

**First Health** – (800) 226-5116 / [www.myfirsthealth.com](http://www.myfirsthealth.com)

**MultiPlan** – (888) 342-7427 / [www.multipan.com](http://www.multipan.com)

## 心理咨询热线

CareConnect 提供 24 小时全年无休的专业心理健康协助。协助范围包括个人忧虑，情绪问题，新环境的过渡与适应问题，学业压力，职业发展以及日常和家庭义务的需求。

CareConnect 心理咨询热线 – (888) 857-5462

## 保险期限

保险计划在生效日的凌晨 12:01 开始生效。生效日为注册表上提交的生效日期或者投保人入境美国的日期中更晚的一天。保险生效的前提是承销公司或者其指定代表已受到申请表和保费。

保险计划在终止日的晚 11:59 终止。终止日为已付保险费的到期日、参保人不再具有受保资格的日期、或参保人返回其原籍国的日期中最早的一天。如家属作为附属受保，那么配偶和/或子女的保险将在受保人保险终止时终止。

## 意外伤害和疾病的附加保障福利

如果保险终止时参保人在住院治疗，将继续赔付直到参保人出院或者支付金额达到最高赔付额，取较早者。任何情况下赔付持续时长均不会超出保险期限后的 30 天。

新生儿保险计划：新生儿的保险计划在出生之时起生效。福利上限为 500 美金。参保人必须在新生儿出生后 31 天之内通知保险公司。

## 理赔程序

在罹患疾病或者受伤时，参保人应该向学生健康中心（如有）或者最近的医生或者医院汇报情况。本保险计划项下的参保人可选择在 First Health 或 Multiplan 网络内或者网络外接受治疗。赔付率取决于医护类别，详见保障责任一览表和医疗费用赔付。

请将完整填写的理赔表和相关文件邮寄给理赔管理员，地址为：Wellfleet, PO Box 15369, Springfield MA, 01115。请务必在承保损失发生或者结束之后 90 天内，或者在之后的合理时间内尽快将填写完整的理赔表、所有详细账目、声明和收据提交给理赔管理员。

如果您需要查看已提交理赔的状态，您可在美国东部标准时间星期一至星期四的早上 8:30 至晚上 7:00 以及美国东部标准时间星期五的早上 8:30 至下午 5:00 拨打理赔部电话 (855) 664-5837，或者发送电子邮件至 [ISOclaims@wellfleet-iso.com](mailto:ISOclaims@wellfleet-iso.com)。您也可以在 24 小时内的任何时间登录 <http://www.wellfleet-iso.com> 在线查询理赔状态。

## 退款规定

本保险计划的保险费不做退还。

## 计划经理和承保公司

这份保险手册提供了 Voyager 保险计划的保险福利概要。计划经理是 ISO，承销商是 Citadel International Reinsurance Co., Ltd. 的代表，根据《百慕大 2000 年独立帐户公司法》（以下简称“法案”），第 11 条第 3 款双方均同意并理解，本政策下的所有权利和义务均受本法案条款的约束。承保公司由属于 National Indemnity group of Insurance companies 的 Berkshire Hathaway Specialty Insurance Company 提供 100% 的再保险。该集团的 AM Best 财务实力评级为 A++；Standard & Poor's（标准普尔）的评级为 AA+。

请保存本手册作为该保险计划保险单（policy）的总结概要。该保险单包含手册中概述的所有条款和条件的完整描述，包括保险责任、限制和责任免除。如果出现差异，以保险单（policy）为准。您可以通过电子邮件向 ISO 索取保险单的完整副本。

## 协助服务

协助服务由 On Call International 提供。协助服务概要如下。

### 旅行前协助

- 帮助您安排旅行期间需要的特殊医疗服务

### 急诊服务

- 全球 24 小时医疗定位服务
- 病例监控，安排病人与家人、医生、雇主、领事馆等之间的沟通。
- 安排医疗运输
- 有关医疗情况的紧急通讯服务

### 法律援助

- 可在全球范围内就非刑事法律紧急情况 24 小时之内随时联系我们
- 法律转介可帮您寻找领事官员或者律师

### 旅行协助

- 帮您处理护照遗失、票据遗失和文件遗失事宜

### On Call International

- 美国或加拿大： (866) 509-7715
- 国际：请拨打(603)328-1728 联系国际热线客服
- 紧急电子邮件： [mail@oncallinternational.com](mailto:mail@oncallinternational.com)

## 认购协议

本人谨此申请及同意成为 Voyager 保险计划会员，并参与该保险计划及保单所涵盖的会员及参保者的保险范围（下称“保险范围”）。本人了解，保险计划不属于一般的健康保险产品，但其目的是用于应对离开本人的原籍国外出旅行时突然发生的以及意外事件。本人了解，为本人提供的保险计划将于本人返回原籍国时终止。本人了解，本人可以向保险计划经理索要一份保单，以便了解保险计划完整的详细信息。本人了解，承保人作为保险承保方的责任如保单所述。接受保险计划以及 / 或者提交赔付申请，意味着参保人同意签名者的行为，并且对参保人具有约束力。

参保人保证按时全额支付其参保的保险计划的保险费。

如果参保人无法按时支付其参保的保险计划的保险费，（除非和承保公司有其他的书面约定）则此保险计划失效。

参保人特此确认，向计划经理提供的与其参与的保险计划以及 / 或者认购保险计划相关的所有声明和保证的所有信息有效性均准确无误，包括本认购协议的条款（以下合称“声明和保证”）。参保人承认，承保公司为此项保险计划的供应商将会依赖于此类特定信息，且如果此类信息不准确可能会导致与参保人相关的此保险计划失效，无法参保且无法获得保险赔付的所有款项。参保人特此保证会告知计划经理关于构成上述声明和保证的事宜的任何变更。参保人特此保证，如因声明和保证中的信息不准确导致计划经理蒙受损失（包括律师费），或者无法告知受托方有关声明和保证所涉及相关事宜的变更，参保人会赔偿并确保受托人不遭受损失。参保人同意，计划经理应有权依赖并参照声称由参保人提供的书面说明行事，且参保人特此保证，确保计划经理不因参照此类书面说明行事而蒙受损失（包括律师费）。

如赔付任务已经批准，承保人应向参保人或直接向供应商支付该保险计划条款规定的费用。

本人确认且彻底明白，此项保险计划适合本人并且本人符合受保资格标准。本保单根据其条款、条件、限制和免责规定，提供有限的短期保险。此项保险计划不受 PPACA 的管辖，且没有相关的患者保护与平价医疗法案（简称“PPACA”）所要求的保险条款。PPACA 要求一些美国公民或美国居民获得符合 PPACA 的医疗保险计划，或“最低限度的基本覆盖条款。”PPACA 还需求一些雇主向其员工提供符合 PPACA 的医疗保险计划。对于此类未参与基本保险计划的美国居民或公民，以及某些未向其员工提供 PPACA 保险计划的雇主可能会给予税务处罚。在某些情况下，即使某些个体的保险未涵盖 PPACA 所要求的全部保障，但可能仍被视作已具备 PPACA 要求的最低基本保障。您应该咨询您的律师或税务专业人士，以确保该保险政策符合您可能需要承担的相关 PPACA 责任。此项保险计划并非提供给美国居民和公民。本保单无需承诺日后是否会再次发布或更新。